

WEBGUYZ SERVICE

SPELREGELS

- De servicecontracten zijn maandelijks opzegbaar, met 1 maand opzegtermijn.
 - De hosting van de website moet op een server van Webguyz staan voor uptime garantie en een snelle doorlooptijd.
 - Bij uitval kunnen geen rechten worden ontleend. Webguyz zorgt altijd voor een terugkoppeling naar de klant bij uitval.
 - De doorlooptijden zijn op werkdagen tussen 08:00 en 20:00 maximaal 4 uur. Buiten deze tijdstippen geldt een doorlooptijd van maximaal 24 uur.
 - Indien een WordPress website een bepaalde update niet accepteert, kan Webguyz ervoor kiezen om deze update niet uit te voeren.
 - Indien een update zorgt voor problemen in de website, is het oplossen hiervan altijd maatwerk en geldt het gebruikelijke uurtarief (€65) van Webguyz. Dit gaat altijd in overleg, Webguyz zal nooit zonder overleg aan de slag gaan.
 - Het terugzetten van back-ups is nooit zonder risico.
 - Algemene voorwaarden van Webguyz zijn van toepassing, te vinden op: www.webguyz.nl/algemene-voorwaarden/
-